



CLIMADIFF

ALGEMENE VOORWAARDEN - [NL.CLIMADIFF.COM](https://nl.climadiff.com)

1 - Toepassingsgebied, Klantinformatie

Deze Algemene Voorwaarden (hierna "AV" genoemd) bevatten de uitsluitend toepasselijke voorwaarden tussen u ("Klant") en ons, FRIO-Germany GmbH, voor contracten die worden afgesloten via onze online shop <https://nl.climadiff.com/>.

Bestellingen in de online shop kunnen alleen worden geplaatst door consumenten in de zin van § 13 BGB, op voorwaarde dat zij minstens 18 jaar oud zijn. Afwijkende of tegenstrijdige algemene voorwaarden worden niet erkend.

2 - Totstandkoming van het contract

De presentatie van producten in de online shop vormt geen juridisch bindend aanbod, maar een uitnodiging om een bestelling te plaatsen.

Door te klikken op de knop [Kopen / Bestelling met betalingsverplichting plaatsen], plaatst u een bindende bestelling voor de op de bestelpagina vermelde producten.

Uw koopcontract komt tot stand zodra wij uw bestelling accepteren door een orderbevestiging per e-mail te sturen na ontvangst van uw bestelling. Deze orderbevestiging wordt uiterlijk binnen vijf werkdagen verzonden. Als FRIO-Germany GmbH binnen deze termijn geen acceptatieverklaring afgeeft, wordt de bestelling als niet aanvaard beschouwd.

Elke door de klant bevestigde bestelling wordt pas als geldig beschouwd door FRIO-Germany GmbH wanneer deze is goedgekeurd door de MOLLIE online betalingsserver.

3 - Herroepingsrecht

Een wijziging of annulering van uw bestelling is alleen mogelijk als de goederen nog niet zijn voorbereid voor verzending.

U heeft het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij (die niet de vervoerder is) de goederen in bezit heeft genomen.

Indien het contract betrekking heeft op meerdere goederen die u als onderdeel van één bestelling heeft besteld, maar afzonderlijk worden geleverd, begint de herroepingstermijn van veertien dagen op de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij het laatste artikel in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons door middel van een duidelijke verklaring (bijv. per brief of e-mail) informeren over uw beslissing om het contract te herroepen. U kunt het bijgevoegde model-herroepingsformulier gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven, is het voldoende dat u de kennisgeving over de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de termijn is verstreken.

Contact:
FRIO-Germany GmbH
Theodor-Kaufmann-Str. 27 | 77933 Lahr
E-mail: info@frio-germany.com

4 - Prijzen en verzendkosten

De op de productpagina's vermelde prijzen zijn inclusief wettelijke btw en alle andere prijscomponenten.

De levering vindt plaats tegen de verzendkosten die voor elk geval afzonderlijk worden vermeld en die voor rekening van de klant zijn.

5 - Betalingsvoorwaarden

Betaling kan worden gedaan via het MOLLIE-platform met creditcard, bankoverschrijving of PayPal.

Bij betaling met creditcard wordt het aankoopbedrag afgeschreven bij verzending van de orderbevestiging.

Het verzend- en factuuradres moet zich in Duitsland of Nederland bevinden.

Wij bieden ook de mogelijkheid tot betaling in 3 tot 4 renteloze termijnen via Klarna.

6 - Risico-overdracht

Het risico wordt overgedragen aan de klant zodra de producten geleverd zijn.

7 - Eigendomsvoorbehoud

De gekochte goederen blijven eigendom van FRIO-Germany GmbH totdat de volledige betaling is voldaan.

8 - Wanbetaling

FRIO-Germany GmbH behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of een levering niet uit te voeren als de klant een eerdere bestelling geheel of gedeeltelijk niet heeft betaald of als er een betalingsgeschil bestaat.

Daarnaast behoudt FRIO-Germany GmbH zich het recht voor om elke bestelling en/of levering op te schorten of te annuleren, ongeacht de verwerkingsstatus, in de volgende gevallen:

- i/ Niet-betaling van een door de klant verschuldigd bedrag.
- ii/ Betalingsproblemen.

9 - Levering

1. Het leveringsgebied voor onze artikelen is beperkt tot Duitsland en Nederland.

2. Indien de bestelde goederen op het moment van bestelling niet beschikbaar zijn, behouden wij ons het recht voor om de bestelling niet te accepteren, waardoor er geen contract tot stand komt. De klant wordt hierover geïnformeerd en reeds verrichte betalingen worden onmiddellijk terugbetaald.

3. Wij zijn gerechtigd om gedeeltelijke leveringen uit te voeren, voor zover dit redelijk is voor de klant.

4. In geval van overmacht worden de levertijden redelijk verlengd.

10 - Garantie bij gebreken

De aanspraken van de klant op grond van materiële gebreken worden geregeld volgens de wettelijke bepalingen.

11 - Gegevensbescherming

Wij verwerken alle persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, met name in overeenstemming met de vereisten van de AVG (GDPR).

Meer informatie over de gegevensverwerking vindt u in onze privacyverklaring, toegankelijk via: [\[Link invoegen\]](#).

12 - Wijzigingen in de verkoopvoorwaarden

Elke wijziging van deze verkoopvoorwaarden moet worden vastgelegd in een schriftelijk document dat is ondertekend door een uitdrukkelijk gemachtigde vertegenwoordiger van FRIO ENTREPRISE.

13 - Geschillenbeslechting

De Europese Commissie heeft een online platform voor geschillenbeslechting opgezet dat een buitengerechtelijke oplossing biedt voor geschillen met betrekking tot contractuele verplichtingen uit online koopovereenkomsten.

Meer informatie is beschikbaar via de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wij zijn noch bereid noch verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure bij een consumenten-arbitragecommissie.

14 - Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden vallen onder het recht van de Bondsrepubliek Duitsland, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten (CISG).

2. Indien bepaalde clausules van dit contract juridisch ongeldig zijn, blijft de rest van het contract bindend. In plaats van de ongeldige bepalingen treden de desbetreffende wettelijke bepalingen, indien van toepassing.

15 - Contactgegevens

FRIO-Germany GmbH
Theodor-Kaufmann-Str. 27 | 77933 Lahr
Laatste update: 7 oktober 2024